

# Une solution ouverte pensée pour mieux servir vos clients

## Une intégration facile à n'importe quel système

Odigo est une solution ouverte qui peut facilement s'intégrer à des systèmes tiers pour permettre à votre organisation de tirer profit des informations pertinentes stockées chez vos différents fournisseurs. Quels que soient vos outils métier, Odigo rassemble toutes les informations nécessaires dans des tableaux de bord pratiques et intuitifs à la disposition de vos collaborateurs. En collectant et en utilisant ces informations lors des phases de qualification et de self-service, vous pouvez proposer à vos clients l'expérience personnalisée et mémorable qu'ils recherchent.



# Avec Odigo, utilisez au mieux vos systèmes

## ERP / SI

Connectez-vous aux outils métier de la relation client. Avec les widgets contextuels, vos collaborateurs peuvent facilement y avoir accès et se montrer proactifs.

## CRM

Assurez-vous que vos conseillers disposent de toutes les informations nécessaires sur les clients, accessibles directement depuis leur console. Grâce au routage intelligent, toutes les informations pertinentes relatives aux clients sont disponibles immédiatement.



## WFO

Maximisez les performances de votre centre de contacts à travers la planification du temps et des compétences des agents, le coaching, les enquêtes, le speech analytics et bien plus encore.

## UCaaS

Créez une véritable synergie entre Odigo et vos solutions UCaaS.



## IA

Capitalisez sur des technologies communes et intégrez votre IA référencée par Odigo sans pour autant imposer de limites à vos utilisateurs.



Dialogflow

allomedia



## À propos d'Odigo

Odigo est un éditeur de solutions de Contact Center as a Service (CCaaS) qui fluidifie les interactions entre les grandes organisations et les individus grâce à une solution de gestion de centre de contacts omnicanale d'envergure mondiale. Grâce à son approche innovante fondée sur l'empathie et la technologie, Odigo permet aux marques de renouer avec les besoins fondamentaux d'humanisation tout en tirant pleinement profit des possibilités du digital. Pionnière sur le marché de l'expérience client, l'entreprise accompagne plus de 250 grandes entreprises dans plus de 100 pays.



Odigo



Odigo



@odigoFr



@odigo\_tm

Rendez-vous sur :  
[www.odigo.com/fr](http://www.odigo.com/fr)

Contactez-nous :  
[contact.odigo.fr@odigo.com](mailto:contact.odigo.fr@odigo.com)